

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

van:

Kleppe Montage

Maluslaan 38

4694 AB Scherpenisse

T: 06-40199540

E: info@kleppemontage.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89851986



Artikel 1 - Toepasselijkheid, definities

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de opdrachtgever geleverd worden door Kleppe Montage, gevestigd te Scherpenisse, hierna te noemen "de ondernemer".
2. De partij die met de ondernemer contracteert c.q. beoogt te contracteren zal verder worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de opdrachtgever aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "partijen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de opdrachtgever en de ondernemer.
5. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "overeenkomst" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere overeenkomst tussen de ondernemer en de opdrachtgever tot het leveren van producten en diensten aan de opdrachtgever.
7. Onder "offerte" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: elk mondeling of schriftelijk aanbod van de ondernemer om een opdracht aan te gaan.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
10. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
11. Wijzigingen van de opdracht of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen overeengekomen zijn.
12. Indien de ondernemer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. De ondernemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2 - Offerte

1. Alle offertes zijn tot en met 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De opdrachtgever moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8).

2. Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (streckende meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.).
3. Getoonde en/of verstrekte monsters, brochures, tekeningen, modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde monsters, brochures, tekeningen e.d. blijven te allen tijde eigendom van de ondernemer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van de ondernemer te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
5. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie.
 - Bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd.
 - Bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de opdrachtgever een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, montage-, betaal- of portokosten.
6. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de opdrachtgever deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 11). De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goed kan uitvoeren.
7. Als de opdrachtgever de offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de opdrachtgever bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is gewezen op de (hoogte van de) kosten. De opdrachtgever wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

Artikel 3 - Verkoop/levering op bestelling

1. De opdrachtgever kan bij de ondernemer geselecteerde en als zodanig aangeboden assortimenten, op staal c.q. monster goederen bestellen, welke goederen door de ondernemer vervolgens in de benodigde hoeveelheid worden besteld bij de desbetreffende fabrikant/grossier.
2. Onder de bestellingen, bedoeld in lid 1. zijn begrepen alle assortimentsgoederen, die op kleur en/of op maat moeten worden besteld en geleverd zulks met inbegrip van bestellingen op goederen.
3. Indien ten behoeve van een opdrachtgever een bestelling bij een fabrikant/grossier wordt geplaatst, geschiedt zulks onder de navolgende voorwaarden:
 - a. Het risico van de juiste maten wordt toegerekend aan degene, die de maat heeft genomen, c.q. als maat heeft opgegeven hetgeen op het bestelformulier als maat/maten is vermeld. Dit betekent, dat de ondernemer niet aansprakelijk is voor maatafwijkingen in het geleverde, als de maten van het geleverde niet corresponderen met de maten, opgegeven door de opdrachtgever.
 - b. De ondernemer is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen in bestelde en/of nabestelde goederen.

- c. Levertijden worden steeds bij benadering opgegeven aan de opdrachtgever.
De ondernemer is niet aansprakelijk als de (geplande) levertijd wordt overschreden.
Overschrijding van levertijd levert geen reden op voor ontbinding van de overeenkomst.
- d. Bij het plaatsen van een bestelling, dient de opdrachtgever een aanbetaling te verrichten ten bedrage van 25% van de waarde van de te bestellen artikelen, zulks met een minimum van € 50,-. Het aanbetaalde bedrag wordt alleen terugbetaald als levering onmogelijk blijkt te zijn omdat de fabrikant/grossier de bestelde goederen niet aan de ondernemer kan leveren.

Artikel 4 - Dienstverlening/ambachtelijke werkzaamheden

1. Stoffeerwerkzaamheden: De ondernemer is bereid om, in opdracht van de opdrachtgever, vloerbedekking te leggen in door de opdrachtgever daartoe aangegeven ruimtes en/of met deze vloerbedekking, voor zover mogelijk, trappen te bekleden.
2. Het leggen van vloerbedekking c.q. het met vloerbedekking bekleden van trappen, geschiedt slechts op basis van een vóóraf door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte.
3. De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de ruimte waarin respectievelijk de trap waarop vloerbedekking gelegd moet worden, op het voor de desbetreffende werkzaamheden afgesproken tijdstip ontruimd, droog en schoon is. De desbetreffende ruimte moet bovendien voor de stoffeerder op normale wijze bereikbaar zijn, zulks in verband met het transport van de benodigde hulpmaterialen en materialen.
4. Schilder-/behangwerkzaamheden en/of het monteren van raambekleding worden door de ondernemer op verzoek voor de opdrachtgever verricht. In voorkomende gevallen wordt steeds op basis van de concrete omstandigheden bepaald onder welke voorwaarden de werkzaamheden zullen worden verricht, welke voorwaarden op een door de opdrachtgever, voor akkoord te tekenen offerte worden vastgelegd. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onvoorziene omstandigheden in de ruimte waarin de schilder-/behangwerkzaamheden en/of het monteren van raambekleding moeten worden verricht. De opdrachtgever staat er ten opzichte van de ondernemer voor in, dat hij alle bijzondere omstandigheden van de desbetreffende ruimte, vóór het vastleggen van de opdracht aan de ondernemer heeft meegedeeld, en dat hij de kosten van meerwerk voortvloeiende uit omstandigheden, die niet aan de ondernemer waren meegedeeld, volledig zal betalen.
5. Het maat-risico van, door de ondernemer te verrichten werkzaamheden (b.v. gordijnen naaien) ligt bij degene, die de maat heeft genomen. Dat betekent, dat de ondernemer niet aansprakelijk is, als de gordijnen, etc. gemaakt op de maten, opgegeven door de opdrachtgever blijken niet te passen.
6. Voor het plaatsen van gordijnrails e.d. gelden dezelfde regels als voor het leggen van vloerbedekking c.q. het bekleden van trappen.

Artikel 5 - Inschakeling derden

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de ondernemer het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de ondernemer.
2. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat de ondernemer met meerdere door de opdrachtgever aangestelde derden dient samen te werken, zal de opdrachtgever een hoofverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van de ondernemer.

Artikel 6 - Overeenkomst

1. De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling vragen. Bij een zakelijke opdrachtgever (niet consument) gelden geen maximum percentages.
2. De maximale aanbetaling voor consumenten is 25%,
3. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke opdrachtgevers worden doorberekend.

4. Voor prijsverhogingen voor consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:
 - Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen (bijv. Btw-verhoging) kunnen altijd worden doorberekend.
 - Andere prijsverhogingen mogen alleen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken.
 - Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mag de opdrachtgever kiezen tussen ontbinden van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging.
 - Bij prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst vermeldt de ondernemer waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden partijen in overleg.
5. De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de opdrachtgever de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De opdrachtgever is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
6. De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de opdrachtgever.
7. Bij een overeenkomst met een zakelijke opdrachtgever mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.
8. De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke opdrachtgever dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.
9. De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

Artikel 7 - Rechten en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.
2. De ondernemer houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
3. De ondernemer wijst de opdrachtgever tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de opdrachtgever zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijv. dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften. Als de ondernemer daar niet (tijdig) op wijst, moet hij de door de opdrachtgever geleden directe schade en kosten vergoeden en draagt hij zelf zijn eventuele eigen schade.
4. De ondernemer wijst de opdrachtgever ook op:
 - onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen; Dit geldt alleen als de ondernemer deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. Doet de ondernemer dit niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem de schade niet is toe te rekenen.
5. De ondernemer, als hij is geïnformeerd door de opdrachtgever (zie artikel 8 lid 6), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.
6. De ondernemer zet na de start het werk regelmatig voort.

7. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.
8. Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de opdrachtgever komen, dan wordt de levertermijn verlengd.
9. Als de opdrachtgever wensen heeft voor geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan vraagt de ondernemer aan de opdrachtgever een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer. Doet de opdrachtgever dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt de ondernemer de opdrachtgever voor een mogelijk minder geluidsisolering na oplevering. De ondernemer zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.

Artikel 8 - Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat:
 - de ruimte glasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
 - vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeelten;
 - er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;
 - installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer;
 - er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.
 - De kosten die dit met zich meebrengt zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als de opdrachtgever daar niet voor zorgt, moet hij de door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.
 - er voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval.
4. Ten aanzien van de montage van elektrische bedienbare zonweringen geldt:
 - De opdrachtgever dient zorg te dragen voor de aanwezigheid van spanning op alle door ondernemer aan te geven plaatsen en op een door ondernemer aan te geven wijze, welke zodanig geschikt moet zijn dat de door ondernemer te leveren en te monteren motoren, bedienings- en besturingsapparatuur eenvoudig is aan te sluiten.
 - Indien in de hierboven onder a genoemde voorzieningen niet tijdig is voorzien, dan heeft ondernemer het recht de montage gereed te maken op het aansluiten op het elektriciteitsnet na. Indien ondernemer daarvoor terug moet komen is hij gerechtigd voorrijkosten en manuren in rekening te brengen, ook al waren deze kosten oorspronkelijk in de offerte begrepen.
 - De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende zware beveiliging (zekering) van de elektrische installatie. Bij de offerte zal het totaal gevraagde vermogen (echter indien dit meer dan drie zonweringen betreft) aan opdrachtgever worden medegedeeld.
5. De opdrachtgever draagt het risico voor schade door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

De ondernemer wijst de opdrachtgever wel op de in dit lid genoemde zaken.
6. Indien opdrachtgever een tekening ter beschikking heeft gesteld aan de hand waarvan ondernemer een ophangconstructie voor het zonwerend materiaal heeft vervaardigd en bij montage blijkt dat die tekening de werkelijke situatie niet juist weergeeft, dan is ondernemer gerechtigd om alle extra kosten die ondernemer dan moet maken om het zonwerend materiaal

- toch gemonteerd te krijgen bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever kan verlangen dat ondernemer vooraf eerst een opgave van deze kosten doet.
7. De opdrachtgever informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de opdrachtgever deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
 8. De opdrachtgever zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dan meldt de opdrachtgever dat tijdig aan de ondernemer.
 9. De opdrachtgever zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.
 10. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.
 11. Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de opdrachtgever de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
 12. De opdrachtgever zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden.
 13. De opdrachtgever die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
 14. De opdrachtgever kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.
 15. Indien niet tijdig aan de voornoemde verplichtingen is voldaan, is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 - Betaling

1. De algemene betalingsconditie bij koop en verkoop is betaling bij aflevering, ook als er aanneming van dienstverlening / ambachtelijke werkzaamheden in de overeenkomst is begrepen. Opdrachtgever mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.
2. Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een opdrachtgever vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopsom als enige betalingsconditie aan te bieden.
3. Bij aanneming van werk (uitsluitend diensten en eventueel kleinmateriaal) geldt dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk.
4. Bij een combinatie van consumentenkoop en aanneming van werk, bijvoorbeeld bij het in opdracht maken van een (maatwerk) product door de ondernemer, gelden de wettelijke bepalingen van consumentenkoop.
5. De ondernemer die in gedeelten materialen, producten en/of diensten bij opdrachtgever levert, mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de opdrachtgever een deelfactuur.
6. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.
7. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin hij opdrachtgever op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans alsnog binnen

- 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.
8. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.
 9. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen vanaf het verstrijken van de termijn van lid 7. Bij een zakelijke opdrachtgever mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na in lid 6 genoemde termijn.
 10. De opdrachtgever mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terechte klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aaneemsom moet de opdrachtgever wel binnen de betalingstermijn betalen.
 11. Als bij alleen aanneming van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de opdrachtgever zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de opdrachtgever wel binnen de betalingstermijn betalen.

Artikel 10 – Ontbinding, annulering of opzegging

1. A. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst annuleert c.q. opzegt, is hij aan de ondernemer een door de ondernemer nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gederfde winst aan de ondernemer te vergoeden. De ondernemer is gerechtigd de kosten, schaden en de gederfde winst te fixeren en – te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen – 30 tot 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Zonwering worden volgens bestelling op maat geproduceerd en kunnen derhalve in geen geval worden geannuleerd of teruggenomen.
6. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart de ondernemer ter zake.
7. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
8. Een annulering c.q. opzegging geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering c.q. opzegging bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.

Artikel 11 - Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

1. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de opdrachtgever worden verlangd. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de opdrachtgever zullen de restanten bij hem/haar door de ondernemer worden achtergelaten.

Artikel 12 - Onuitvoerbaarheid van het werk en overmacht

1. Als tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die de ondernemer bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben de partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.
2. Als de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, dan hebben de partijen het recht, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden aan de ondernemer de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.
3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in lid van 1. van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.
4. Bij overmacht heeft de opdrachtgever van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 – Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in, dat de aan de opdrachtgever verkochte en geleverde goederen bij aflevering voldoen aan de ten aanzien van die goederen in redelijkheid te stellen gebruiks-eisen.
2. De ondernemer staat ervoor in, dat ambachtelijke werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden uitgevoerd door ter zake deskundig personeel.
3. Met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen garandeert ondernemer de deugdelijkheid van de door ondernemer geleverde artikelen mits al de ondernemers instructies met betrekking tot het gebruik van deze artikelen strikt zijn gevolgd.
4. De garantie vangt aan op de dag van aflevering c.q. montage van de gekochte artikelen. De garantieperiode verstrijkt **24 maanden** daarna, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ondernemer aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor gebreken waarvan afnemer aantoonst dat deze voor of binnen de garantieperiode zijn ontstaan, uitsluitend of overwegend als een direct gevolg van verkeerde vervaardiging of verkeerde door ondernemer gekozen bewerking dan wel als gevolg van door ondernemer gebruikte ondeugdelijke materialen. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak is ondernemer niet aansprakelijk.
6. Ondernemer garandeert de bruikbaarheid van ondernemers artikelen bij een (in de branche) normaal gebruik. Bij een abnormaal hoge gebruiksfrequentie vervalt derhalve de garantie. De garantie vervalt tevens indien de artikelen worden aangewend voor enig ander doel dan waarvoor deze gebruikelijk worden geleverd.
7. Indien ondernemer aansprakelijk is uit hoofde van ondernemers garantie is deze aansprakelijkheid beperkt tot het vervangen van de ondeugdelijke artikelen dan wel terugbetaling van het voor deze ondeugdelijke artikelen gefactureerde bedrag. De vervanging van artikelen is beperkt tot herlevering exclusief vrachtkosten. In geval van vervanging wordt een nieuwe garantie voor de vervangende artikelen verstrekt onder bepalingen van dit artikel welke garantie aanvangt op de dag van aflevering van de vervangende goederen.
8. Ondernemer is niet tot enige garantie gehouden:
 - indien afnemer niet volledig dan wel niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of uit enige andere overeenkomst met ondernemer;

- indien afnemer de door ondernemer geleverde artikelen onvakkundig of onjuist of in strijd met het doel waarvoor de artikelen zijn bestemd verwerkt, bewerkt of gebruikt;
 - indien in het geval dat ondernemer niet de producent zijn van de door ondernemer geleverde artikelen, afnemer een garantie heeft ontvangen van de fabrikant, hetzij rechtstreeks, hetzij via ondernemer en indien hij door die fabrikant onder die betreffende garantie schadeloos is gesteld.
9. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.
 10. De opdrachtgever moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.
 11. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de opdrachtgever.
 12. Garantie bepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.
 13. De opdrachtgever moet het product goed en afdoende onderhouden en behandelen.
 14. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.
 15. Indien de ondernemer in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert de ondernemer zich ten aanzien van deze materialen, zoals bijvoorbeeld het al dan niet verkleuren van zonwerende materialen, op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan de ondernemer zijn verstrekt, voor wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. De ondernemer is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de ondernemer, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de ondernemer – uit welken hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de ondernemer nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de ondernemer gesloten verzekering.
4. Indien zich in de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van (op)levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de ondernemer zich die zaken – te zijner keuze – kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
5. Indien de ondernemer in zijn aanbieding te leveren materiaal opneemt, baseert de ondernemer zich ten aanzien van deze materialen, zoals bijvoorbeeld het al dan niet verkleuren van zonwerende materialen, op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van de materialen aan de ondernemer zijn verstrekt, voor wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. De ondernemer is op grond van voorgaande niet aansprakelijk voor schade te dien aanzien ontstaan.

6. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens de ondernemer, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de ondernemer tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoedingen indien en voor zover:
- A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies c.q. adviezen van de ondernemer strijdig gebruik, foutief onderhoud en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de wederpartij;
 - B. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan de ondernemer zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - C. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie aan de ondernemer heeft verstrekt en de ondernemer de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd;
 - D. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever of een derde in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld reparaties) aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer;
 - E. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan de ondernemer.
7. Zonwering is niet bedoeld als wind- of regenscherm!
Harde wind, neerslag en sneeuw kunnen uw zonwering ernstig beschadigen. Bij harde wind dient de zonwering ingeklapt c.q. ingedraaid c.q. opgeborgen te worden. Elektronische zon/wind/regen besturingen zijn slechts een hulp middel en geven geen optimale bescherming tegen de weersinvloeden en geven derhalve geen recht op reclamaties.
8. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:
- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;
 - een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn dan wel ongeschiktheid van de tussen- of ondervloer aan de opdrachtgever, voor zover dit door de ondernemer naar objectieve maatstaven vast te stellen is;
 - het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud

1. De ondernemer behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de ondernemer heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de artikelen op welke wijze dan ook te vervreemden of te bezwaren alvorens betaling daarvan volledig heeft plaatsgevonden. Tenzij ondernemer daarvan op de hoogte is gebracht en daarmee heeft ingestemd. Komt opdrachtgever deze verplichting niet na dan is de koopprijs terstond en in zijn geheel opeisbaar.

3. Partijen zijn het erover eens dat het geleverd zonwerend materiaal, ook al is dit gemonteerd, niettemin een roerende zaak is gebleven, hetgeen tot gevolg heeft dat bij niet betaling ondernemer gerechtigd is tot demontage.
4. Ingeval de ondernemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de ondernemer vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
5. De opdrachtgever is verplicht de ondernemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 16 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.
2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om andere door de ondernemer veroorzaakte schade te constateren en/of te melden, dan moet de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt. Deze termijn is belangrijk voor een soepele afhandeling van de klacht en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.
3. In geval van beschadigde of foutief geleverde producten stelt de opdrachtgever de ondernemer in de gelegenheid deze producten voor reparatie of vervanging te retourneren naar de leverancier.
4. Voor zonwering geldt dat knikvouwen en krijtstrepen, welke ontstaan bij de verwerking van zonweringdoeken, alsmede wafel- of visgraatpatroon in de buurt van zomen en naden van zonweringsdoek tot normale producteigenschappen behoren en nimmer tot reclamatie kunnen leiden.
5. Bij schade stelt de opdrachtgever de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering en/of eventuele aanspraken op derden. Ook verleent de opdrachtgever medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

Artikel 17 - Slotbepaling

1. Geschillen tussen een opdrachtgever en een ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de opdrachtgever als door de ondernemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Opgesteld, 5 april 2024